

Privacybeleid van ETN ALDERS NV

Informatie over Algemene Verordening Gegevensbescherming en het gebruik van cookies op de website.

Deze Privacyverklaring is het laatst bijgewerkt op 23 oktober 2023.

1. Personengegevens

Van zodra je onze website bezoekt, een account aanmaakt of onze klantenservices contacteert, deel je jouw persoonsgegevens met ons.

Dit zijn bijvoorbeeld je NAW-gegevens, je naam, adres en woonplaats. Gegevens die wij in verband met jou kunnen brengen.

Voor een bezoek aan onze website, hoeft je jou niet te registreren. ETN ALDERS NV maakt enkel gebruik van functionele cookies voor haar website.

2. Wie zijn wij en wie verwerkt jouw gegevens?

Deze verklaring is van toepassing op alle gegevens die meegedeeld worden aan ETN ALDERS NV met zetel te 3910 Pelt, St. Antoniusweg 29 en met als ondernemingsnummer 0468.573.049.

Indien je ons wenst te contacteren met betrekking tot jouw gegevens of verwerking van cookies kan je onze verwerkingsverantwoordelijke mailen of aanschrijven

Verwerkingsverantwoordelijke
Naam: Inge Jordens ETN.Alders nv
Adres: 3910 Pelt, St. Antoniusweg 29
e-mail: boekhouding.klanten@alders.be

3. Welke gegevens slaan wij op?

Als onderdeel van de aankoop van onze producten of diensten, verzamelt ETN ALDERS NV de nodige persoonsgegevens om je diensten te verlenen en om de overeenkomst met je uit te voeren:

Voor het aanmaken van een factuur naar aanleiding van een aankoop, verzamelen en verwerken wij tenminste de volgende (persoons)gegevens van je:

- Aanspreking Dhr./Mevr.
- Voornaam en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adres, postcode, woonplaats
- Land
- E-mailadres
- (Mobiel) telefoon
- BTW nummer
- Aangekochte productinformatie;
- Jouw bankgegevens ('IBAN nummer');
- Betalingsmethodes en wanneer de betaling is gedaan;

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij inzage in je legitimatie vragen om je identiteit vast te stellen.

4. Wat is het doel van de verwerking van persoonsgegevens?

ETN ALDERS NV verwerkt en bewaart jouw persoonsgegevens binnen bepaalde grenzen om ervoor te zorgen dat het bedrijf optimaal kan blijven functioneren.

Deze verwerkingen zijn gebaseerd op verschillende wettelijke gronden, afhankelijk van de concrete

omstandigheden. Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en nemen alle noodzakelijke maatregelen om deze te beschermen.

ETN ALDERS NV verwerkt en gebruikt jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst;
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- Om te voldoen aan de Antiwitwaswetgeving en voor de bestrijding van terrorisme;
- Om te voldoen aan de Fiscale wetgeving;
- Om Gerechtelijke overheden te informeren;
- Om te voldoen aan de Privacywetgeving;
- Voor commerciële doeleinden.

Het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zoals direct marketing, maakt onderdeel uit van deze Privacyverklaring.

Andere gevallen:

In andere gevallen kan ETN ALDERS NV jouw gegevens, binnen bepaald grenzen verzamelen, verwerken en bewaren. Deze doeleinden zijn relevant en essentieel voor het functioneren van ETN ALDERS NV en worden hier limitatief opgesomd:

- Om (potentiële) klanten proactief te informeren over de dienstverlening van ETN ALDERS NV;
- Om het relatiebeheer mogelijk te maken;
- Om (potentiële) klant communicatie en klachten af te handelen;
- Om KYC (Know-Your-Customer) -processen uit te voeren bij het aanbieden van onze diensten aan nieuwe klanten;
- Het opmaken en uitgeven van facturen.
- Om je te informeren over functionele wijzigingen aan de website;
- In het geval van technische problemen, om deze op te lossen;
- Om onze administratie te doen en onze belastingverplichtingen na te komen.

Indien ETN ALDERS NV een ander doel voor ogen heeft om jouw gegevens te gebruiken, zal zij daar uitdrukkelijk toestemming voor verzoeken.

Je kan jouw gegeven toestemming ten allen tijde intrekken door contact op te nemen met onze gegevensverwerker.

5. Verwerken van bijzondere gegevens

ETN ALDERS NV zal geen bijzondere categorieën gegevens van je verzamelen en/of Verwerken zoals gedefinieerd in de AVG artikel 9.

6. Hoelang worden jouw gegevens bewaart?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Hierna worden de gegevens verwijderd, zodra ze niet langer nodig zijn, waarbij er rekening wordt gehouden met de wettelijke bewaarplicht voor gegevens. Hiervoor geldt de wettelijke grondslag als uitgangspunt en wordt de bewaartermijn afgestemd op de periode waarin ETN ALDERS NV de gegevens nodig heeft om de doelstelling van de verwerking te bereiken.

7. Worden jouw gegevens gedeeld?

ETN ALDERS NV werkt samen met andere partijen om je diensten te verlenen en zal alleen informatie doorgeven aan derden die binnen de volgende reikwijdte vallen:

- Gelieerde bedrijven: gelieerde bedrijven die behoren tot ETN ALDERS NV en haar Aanverwante bedrijven, indien deze bedrijven vergelijkbare gegevensbescherming bieden en de overdracht van gegevens is toegestaan.

- Dienstverleners: wij geven andere bedrijven en personen de opdracht om namens ons te werken. Als ETN ALDERS NV gebruikmaakt van de diensten van derden, sluit het overeenkomsten met deze partijen, waaruit voor hen geen onafhankelijke verplichting ontstaat met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Deze dienstverleners hebben toegang tot de persoonlijke informatie (waaronder NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer) die nodig is om hun werk uit te voeren (bijv. het laten bezorgen van aangekochte producten). Het is hen echter niet toegestaan deze gegevens voor andere doeleinden te gebruiken.
- In alle andere gevallen word je op de hoogte gesteld als jouw persoonlijke gegevens naar derden moeten worden verzonden en krijg je de mogelijkheid om afzonderlijk hiermee in te stemmen.

In alle gevallen waarin persoonsgegevens binnen bovengenoemde context worden doorgegeven aan derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zullen wij de gegevens alleen doorgeven in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de toepasselijke regelgeving op het gebied van privacybescherming.

In principe zullen alle gegevens, waar mogelijk, binnen de EU worden verwerkt en zullen deze niet worden uitgewisseld met partijen buiten de EU. Gegevens mogen alleen door ETN ALDERS NV worden uitgewisseld met een niet-EU-land als de ontvanger hetzelfde niveau van gegevensbescherming kan waarborgen, hetzij op basis van de geldende wetgeving in dat land, hetzij via afzonderlijke overeenkomsten zoals voorgeschreven door de EU in het EU-format voor een bindende overeenkomst.

8. Welke rechten heb je als gebruiker met betrekking tot jouw gegevens?

- **Recht op informatie.**

Je hebt het recht om te weten hoe wij op een behoorlijke en transparante manier met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten je in dat verband kunt uitoefenen. In deze Privacyverklaring hebben wij je daarom uitgebreid uitgelegd welke persoonsgegevens wij van je verzamelen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

- **Recht op inzage.**

Je hebt te allen tijde het recht op inzage van jouw persoonsgegevens die wij over je beschikbaar hebben. Je kan ten allen tijde een verzoek doen bij de gegevensverwerker. Vermeld hierbij je naam en emailadres. Aanvullend hierop kunnen wij je vragen stellen ter verificatie van jouw identiteit. Verzoeken op inzage in jouw gegevens worden uiterlijk binnen 30 dagen verwerkt.

- **Recht op correctie.**

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je hebben te corrigeren wanneer deze onjuist of verouderd zijn en/of deze aan te vullen wanneer ze onvolledig zijn.

- **Recht om bezwaar te maken.**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken. Dit recht geldt voor de persoonsgegevens die wij gebruiken voor direct marketing. Bovendien geldt dit recht ook voor andere persoonsgegevens die wij over je verwerken op basis van onze 'andere' gevallen.

- **Recht op dataportabiliteit.**

Je hebt het recht om persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt, in het kader van de overeenkomst die je met ons hebt gesloten te ontvangen, zodat je deze persoonsgegevens kan bewaren in een database van jezelf of een derde partij. Je kan ten allen tijde een verzoek doen bij gegevensverwerker. Vermeld hierbij je naam en e-mailadres. Aanvullend hierop kunnen wij je vragen stellen ter verificatie van jouw identiteit. Je ontvangt een bestand in een machine-leesbaar formaat (CSV of XML) met daarin jouw naam-, adres- en woonplaatsgegevens en jouw aankoopgeschiedenis.

- **Recht op beperking.**

Je hebt het recht om een verzoek in te dienen tot beperking van je gegevens. Dit betekent dat wij jouw persoonsgegevens mogen bewaren, maar niet mogen gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Wanneer je van mening bent dat hier sprake van is, dan kun je ons dit, per e-mail kenbaar aan de gegevensverwerker.

- **Recht om vergeten te worden/account verwijderen.**
Je hebt in sommige gevallen het recht om vergeten te worden. Je kunt een verzoek doen om jouw account te laten verwijderen via onze klantenservice of via onze gegevensverwerker. Wij zullen in dat geval beoordelen of wij jouw gegevens kunnen verwijderen of dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.
- **Recht om een klacht in te dienen.**
Wanneer je het niet eens bent met hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, heb je het recht om een klacht in te dienen. Heb je een klacht dan lossen wij dit graag eerst met jou op. Je kunt daarvoor, per e-mail, contact opnemen met onze gegevensverwerker.
- **Recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit**
Je het recht om jouw klacht kenbaar te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be
- **Verzoeken**
Indien je jouw beroept op je rechten behandelen wij je verzoek uiterlijk binnen 30 dagen. Indien wij jouw verzoek niet binnen 30 dagen in behandeling kunnen nemen, dan zullen wij je binnen 30 dagen van een reactie voorzien met daarin onze onderbouwing voor het niet binnen 30 dagen in behandeling kunnen nemen van je verzoek. In dat geval hebben wij 90 dagen de tijd om je verzoek af te handelen.

9. Hyperlinks

- **derden**
De website van ETN ALDERS NV kan hyperlinks bevatten naar andere websites en naar websites van zakenpartners die geen deel uitmaken van ETN ALDERS NV. ETN ALDERS NV aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de gegevensbeschermingspraktijken en de inhoud van deze websites en/of apps.

10. Beveiliging

ETN ALDERS NV verbindt zich ertoe al het mogelijke te doen om uw persoonsgegevens te beschermen, meer bepaald om te voorkomen dat ze zouden worden vervormd, beschadigd of meegedeeld aan onbevoegde derden.

Hoewel wij de nodige beveiligingsmaatregelen hebben getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen kan bij een transfer van data (via internet of e-mail) niet worden uitgesloten dat er zich een incident voordoet.

11. Onze Cookies

ETN ALDERS NV plaatst cookies in je browser wanneer je een van onze websites bezoekt. Cookies zijn kleine gegevens- of tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat worden geïnstalleerd wanneer u een website bezoekt of een (mobiele) toepassing gebruikt.

Het cookiebestand bevat een unieke code waarmee uw browser herkend kan worden tijdens het bezoek aan de online service of tijdens opeenvolgende, herhaalde bezoeken. Cookies kunnen worden geplaatst door de server van de website of toepassing die u bezoekt, maar ook door servers van derden die al dan niet met deze website of toepassing samenwerken.

Cookies maken over het algemeen de interactie tussen de bezoeker en de website of toepassing gemakkelijker en sneller, en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende delen van een website of toepassing.

Wij gebruiken enkel de noodzakelijke, functionele cookies

Doel:

Noodzakelijke cookies, ook wel functionele cookies genoemd, zijn cookies die nodig zijn om onze website goed te laten functioneren. Deze cookies zijn nodig voor de prestaties van onze webpagina. Dit omvat cookies zodat je kunt inloggen op onze websites en apps, maar ook om je keuzes op de website te verwerken. Deze cookies bevatten ook analytische cookies die weinig tot geen invloed hebben op je privacy. Noodzakelijke cookies zijn vereist en er is geen toestemming vereist van de gebruiker. Noodzakelijke cookies worden altijd geplaatst.

12. Cookies verwijderen of uitschakelen

Je kunt de instellingen van je webbrowser zo wijzigen dat de webbrowser alle cookies blokkeert of alleen die van externe providers. In je webbrowserinstellingen kun je ook cookies verwijderen die al zijn opgeslagen. Houd er wel rekening mee deze instellingen afzonderlijk moeten worden gewijzigd in elke webbrowser en computer die je gebruikt. Indien je onze cookies blokkeert dan kan ETN ALDERS NV een optimale werking van haar Website niet garanderen.

13. Slotbepalingen

ETN ALDERS NV behoudt het recht om de inhoud van deze verklaring te wijzigen zonder dat de Bezoeker of gebruiker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende. De meest recente versie van deze Privacy Verklaring kun je raadplegen op onze website. Controleer dit elke keer dat je de website bezoekt om op de hoogte te blijven.

Als je nog vragen hebt over deze Privacyverklaring, onze website, je registratiegegevens, of als je deze gegevens wilt wijzigen, neem dan contact op met:

Gegevensverwerker:
Naam: Inge Jordens
Adres: ETN.Alders nv St-Antoniusweg 29-31
e-mail: Boekhouding.klanten@alders.be

Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, meer in het bijzonder de EU-richtlijn 2016/679, ook bekend onder de naam Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), alsook enige andere toekomstige wetgeving en aanvullende nationale wetgeving.