

ALGEMENE VOORWAARDEN ETN ALDERS

1. Algemeen

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon, verkoop- of aankoopovereenkomst tussen ETN ALDERS, met maatschappelijke zetel te 3910 Pelt, St. Antoniusweg 31 en KBO-nummer 0468.573.049 (hierna de "Ondernemer") en haar klant (hierna de "Klant"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleert de schriftelijke overeenkomst en zijn deze voorwaarden in aanvulling op de overeenkomst.
- 1.2 De Klant wordt geacht zich volledig en onherroepelijk akkoord te verklaren met deze algemene voorwaarden door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling of opdracht. Deze zullen afdwingbaar zijn indien de Klant deze voorwaarden ondertekend of niet protesteert op de algemene voorwaarden in bijlage. Alleszins verklaart de Klant voorafgaandelijk aan de aankoop kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden en de privacy-policy.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval wordt de betwiste bepaling vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van ETN ALDERS NV zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en binden haar als dusdanig niet. Behoudens andersluidend dwingend recht, verbindt elke door de Klant gedane bestelling of order de Klant, doch ETN ALDERS NV slechts na schriftelijke bevestiging of aanvaarding ervan.
- 2.2 Indien de orderbevestiging van ETN ALDERS NV enige wijziging of toevoeging bevat of hoe dan ook van de oorspronkelijke order verschilt, wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd, tenzij de Klant binnen de 8 dagen na ontvangst van de orderbevestiging verklaart er niet akkoord mee te gaan.
- 2.3 Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door ETN ALDERS NV.

3. Omschrijving van de te leveren goederen en diensten

- 3.1 Een beschrijving van de te leveren goederen en diensten is opgenomen in een afzonderlijke orderbevestiging en/of overeenkomst tussen ETN ALDERS NV en de Klant.
- 3.2 Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en/of eventuele andere opmerkingen en voorbehouden zoals opgenomen in de offerte, de orderbevestiging en/of enige afzonderlijke overeenkomst tussen ETN ALDERS NV en de Klant.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 De goederen en diensten worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de bestelbon. Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door ETN ALDERS NV vermelde prijzen excl. taksen, BTW, verpakingskosten, transport- en verzekeringskosten, die integraal ten laste van de Klant zijn.
- 4.2 Wijzigingen door de Klant na de initiële bestelling, zullen enkel worden doorgevoerd indien (i) ETN ALDERS NV hiermee uitdrukkelijk instemt; en (ii) de Klant aanvaardt dat ETN ALDERS NV alle bijkomende prijsaanpassingen en kosten integraal aan de Klant kan doorrekenen.
- 4.3 Facturen dienen schriftelijk te worden geprotesteerd binnen de 8 dagen na verzending van de factuur bij gebreke waaraan de facturen als definitief aanvaard worden beschouwd. Er zal een ingebrekestelling worden verstuurd na 30 dagen, waarbij automatisch de schadevergoeding en intresten verschuldigd zijn.
- 4.4 Behoudens afwijkende bepaling, is de factuur van ETN ALDERS NV contant en netto betaalbaar op diens maatschappelijke zetel uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum in de valuta opgegeven in de factuur.
- 4.5 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlntrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag a rato van 10%, alsook een forfaitair bedrag van minimum 40,00 euro of 10% van het onbetaalde factuurbedrag, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 4.6 De Klant heeft het recht om dezelfde schadevergoeding te eisen indien ETN ALDERS NV een overeenkomst niet nakomt.
- 4.7 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt ETN ALDERS NV zich bovendien het recht voor om de uitvoering van de lopende overeenkomst te schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, tot ETN ALDERS NV de volledige betaling (incl. interesten en kosten) heeft ontvangen.
- 4.8 Indien ETN ALDERS NV op enig moment twijfels heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, behoudt ETN ALDERS NV zich uitdrukkelijk het recht voor om, voor nog uit te voeren leveringen, een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen.

5. Levering

- 5.1 Behoudens andersluidend dwingend recht of uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, wordt de datum van levering enkel als inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend en kan vertraging in de levering geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling.

5.2 De levering geschiedt steeds op de zetel van de vennootschap of desgevallend via een derde de bestelling aan de deur levert. ETN ALDERS NV is desgevallend onder geen beding verantwoordelijk voor de levering.

6. Controle, klachten en garantie

- 6.1 De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Door de levering van de bestelde goederen te aanvaarden bevestigt de Klant dat de levering volledig is, conform de orderbevestiging en worden alle zichtbare gebreken gedekt.
- 6.2 Klachten in verband met de hoeveelheid en/of niet-overeenstemming dienen onverwijld bij levering (in geval van zichtbare gebreken), dan wel uiterlijk binnen de 8 dagen (in geval van verborgen gebreken) aan ETN ALDERS NV te worden gemeld per aangetekende zending en met vermelding van relevante gegevens (o.a. bestel- en factuurnummer), bij gebreke waaraan ETN ALDERS NV elke klacht als onontvankelijk mag beschouwen.
- 6.4 Behoudens andersluidend dwingend recht of een andersluidende regeling, dienen klachten in ieder geval binnen de 6 maanden na datum van de levering te worden meegedeeld.

7. Aansprakelijkheid en overmacht

- 7.1 Indien ETN ALDERS NV (met inbegrip van haar werknemers) aansprakelijk zou zijn t.a.v. de Klant uit welke hoofde ook, is ETN ALDERS NV slechts aansprakelijk voor de (materiële en fysieke) schade veroorzaakt (i) door de ondeugdelijkheid van de door haar geleverde goederen of (ii) naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is ETN ALDERS NV niet aansprakelijk.
- 7.2 De aansprakelijkheid met betrekking tot de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
- 7.3 Ingeval ETN ALDERS NV aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid van ETN ALDERS NV beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.4 ETN ALDERS NV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade (met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden).
- 7.5 De Klant vrijwaart ETN ALDERS NV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan ETN ALDERS NV toerekenbaar is.
- 7.6 In geval van overmacht zal ETN ALDERS NV niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant en zal ETN ALDERS NV geen schadevergoeding verschuldigd zijn. De contractuele verplichtingen van ETN ALDERS NV worden opgeschort tot het geval van overmacht ophoudt te bestaan. Indien het geval van overmacht gedurende 60 dagen of meer voortduurt, zijn ETN ALDERS NV en de Klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding. Als overmacht wordt beschouwd elke omstandigheid die de uitvoering of levering door ETN ALDERS NV zou hinderen en waarop de onderneming geen controle heeft.

8. Eigendomsvoorbehoud en transport

- 8.1 Alle goederen blijven volle eigendom van ETN ALDERS NV tot volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief kosten, intresten en schadevergoeding.
- 8.2 De koper is verantwoordelijk van het goed tot de volledige bovenstaande betaling werd overgemaakt. Deze zal aansprakelijk zijn voor enige beschadiging of verlies. ETN ALDERS NV zal het nodige doen om de goederen veilig en zorgvuldig te bewaren.

9. Ontbinding

- 9.1 ETN ALDERS NV heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging of voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder de betaling van facturen); (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of een WCO-procedure door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien de Klant weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door ETN ALDERS NV gevraagde zekerheden te stellen; of (v) indien ETN ALDERS NV goede redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens ETN ALDERS NV wel zal nakomen.
- 9.2 In geval van ontbinding heeft ETN ALDERS NV tevens recht op een schadevergoeding van 30% van het factuurbedrag als vergoeding voor de kosten, rente, winstderving en schade die ETN ALDERS NV heeft geleden, onverminderd het recht van ETN ALDERS NV om vergoeding van eventueel hogere schade te vorderen en worden alle vorderingen van ETN ALDERS NV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 9.3 Ingeval van ontbinding door ETN ALDERS NV, zonder geldige reden, heeft de Klant het recht op hetzelfde schadebeding zoals hierboven opgenomen.

10. Toepasselijk recht, GDPR en bevoegde rechtbank

- 10.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 10.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

- 10.3 Om uitvoering te geven aan de overeenkomst beschikt ETN ALDERS over de persoonsgegevens van de Klant. ETN ALDERS NV verwerkt deze persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gevevensbescherming (AVG). De Privacyverklaring van ETN ALDERS NV kan teruggevonden worden op de website. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant is ETN.Alders nv Inge Jordens St-Antoniusweg 29-31 3910 Pelt...
- 10.4 Behoudens andersluidend dwingend recht, behoren alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Hasselt, indien de overeenkomst werd afgesloten te Pelt of het arrondissement Tongeren, indien de overeenkomst werd afgesloten te Genk.

Versie 1.1, laatst aangepast op 18.10.2023

Handtekening en gelezen en goedgekeurd